



Retourformulier

Bestelinformatie:

Naam:
Bestelnummer:
E-mailadres:
Telefoonnummer:

Productinformatie:

Productnaam:
Artikelnummer:
Aantal:

Reden van retour: (Kruis aan wat van toepassing is)

- ☐ Defect product
☐ Verkeerd product ontvangen
☐ Beschadigd bij levering
☐ Niet tevreden
☐ Anders, namelijk: _____

Gewenste oplossing:

- ☐ Terugbetaling
☐ Vervanging

Aanvullende opmerkingen:

Retourvoorwaarden:

- Het product dient binnen **14 dagen** na ontvangst retour gestuurd te worden.
- Het product moet compleet en in originele verpakking geretourneerd worden.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening tenzij anders overeengekomen.
- Restitutie wordt binnen **5 werkdagen** na ontvangst verwerkt.

Verzending:

Stuur het pakket naar:
Dutch Heating B.V.
Milton Friedmanweg 11
1689 ZZ Zwaag (NH)

Vergeet niet dit formulier mee te sturen met je retourzending! Bij vragen kun je contact opnemen via: support@dutchheating.nl of 0229 796 513