

WiFi Thermostaat - Chronos

Handleiding & instructies



Inhoud

Inhoud	2
Algemeen.....	3
Belangrijkste functionaliteiten	3
Technische specificaties	3
Belangrijke veiligheidsinformatie	3
Afmetingen	4
Installatie & Schakelschema	4
Installatieschema	4
Schakelschema	5
Toelichting aansluiten meerdere producten	5
Display & symbolen	7
WiFi verbinding maken.....	8
Thermostaat voor de eerste keer toevoegen aan de App	8
Toestel of home delen.....	9
Toestel bedienen en programmeren via de App.....	9
Smart functies / scenes	10
Verbinden met Google Home of Alexa.....	11
Verbinden met Alexa	11
Verbinden met Google Assistant / Google Home	11
Functies & bediening	11
Aan/uit schakelen	11
Tijdelijk de ingestelde temperatuur wijzigen	11
Dag en tijd instellen	11
Toetsblokkering	12
Programma instellingen	12
Geavanceerde instellingen	13
Veel gestelde vragen en problemen	15
Errorcodes	15
Ondersteuning.....	16

Algemeen

De Chronos thermostaat is een slimme thermostaat die gebruikt kan worden om een ruimte te reguleren met elektrische (vloer) verwarming. De thermostaat is uitgevoerd met een WiFi verbinding zodat u ook wanneer u buitenshuis bent de thermostaat kunt bedienen.

Door de functionaliteiten van de thermostaat voldoet deze thermostaat tevens aan de LOT20 EcoDesign vereisten.

Belangrijkste functionaliteiten

- ☑ *WiFi verbinding*
- ☑ *Programmamodus en handmatige bediening*
- ☑ *Maximale vloertemperatuur begrenzing*
- ☑ *Groot LCD scherm*
- ☑ *Open raam detectie*
- ☑ *Vorstbeveiliging*
- ☑ *Toetsblokkering*

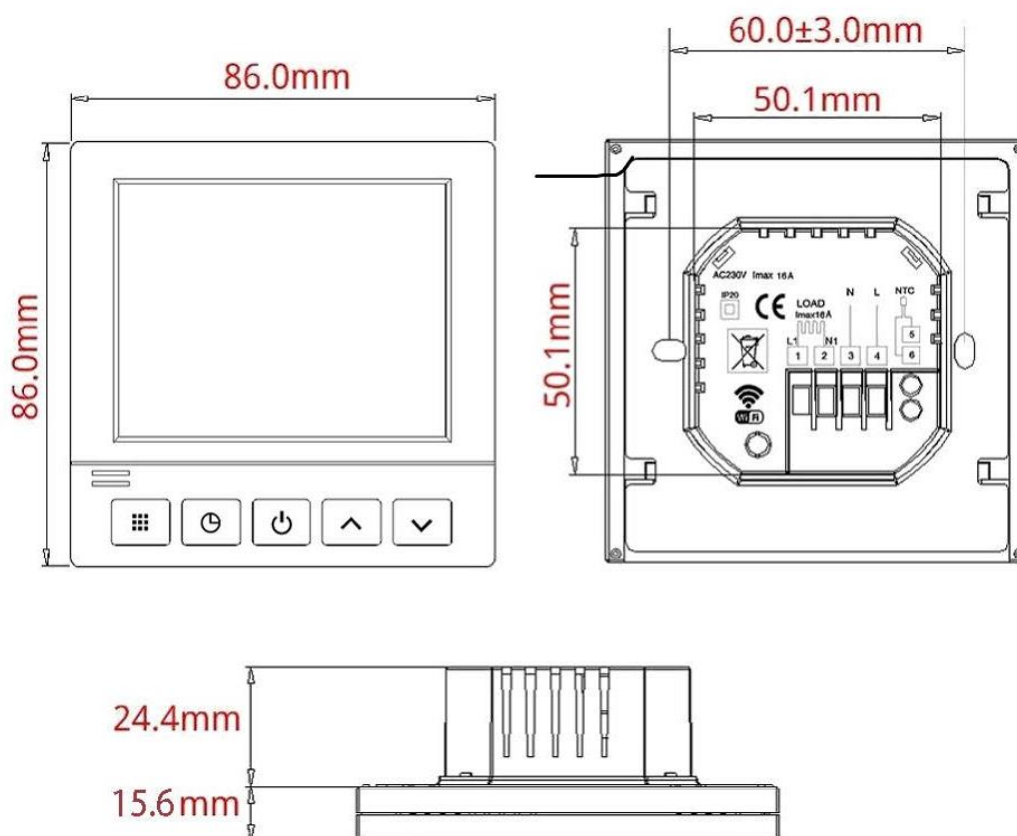
Technische specificaties

Spanning	220-250 Vac 50/60 Hz
Maximum vermogen	13A (3000 Watt)
Standby vermogen	< 1W
IP klasse	IP21
Maximale draad diameter	≤2,5mm ²
Vloersensor	NTC10K

Belangrijke veiligheidsinformatie

- ☑ Schakel altijd de stroom volledig af wanneer u de thermostaat hanteert, bij installatie, verwijderen, schoonmaken of onderhoud.
- ☑ Lees alle informatie in deze handleiding nauwkeurig door.
- ☑ Alle bedrading dient te worden uitgevoerd naar lokale en nationale bouwnormen en verordeningen.
- ☑ Gebruik de thermostaat enkel zoals beschreven in de handleiding.

Afmetingen



Installatie & Schakelschema

Installatieschema

1. Haal het display los van de achterzijde van de thermostaat door aan de onderzijde met een kleine schroevendraaier de twee lipjes voorzichtig naar beneden te duwen.
2. Het scherm zit met een stekker vast aan de achterzijde van de thermostaat. Voor gemak tijdens het monteren kunt u deze loshalen.
3. Haal de zwarte montageplaat los van het witte achter frame door het zwarte frame iets naar beneden te schuiven.
4. Monteer de draden volgens onderstaand aansluitschema.
5. Gebruik een schroevendraaier en de meegeleverde schroeven om de montageplaat vast te zetten op de inbouwdoos.
6. Klik het witte achter frame weer vast op de juiste plaats.
7. Maak de stekker van het scherm weer vast. Let er hierbij op dat de pinnen recht blijven en de stekker goed vast zit.
8. Klik de voorzijde terug op zijn plaats, zorg dat de lipjes weer goed aansluiten.

Schakelschema

Realiseer de aansluitingen:

Aansluiting op het verwarmingselement of vloerverwarming:

L1: Fasedraad van verwarmingselement (bruin)

N1: Nuldraad van verwarmingselement (blauw)

Let op: de maximale belasting van de thermostaat bedraagt 13A (3000 Watt)

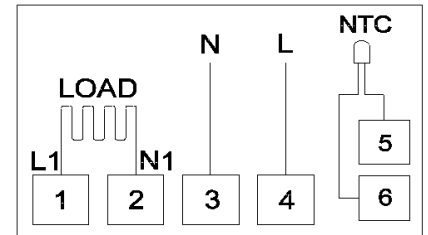
Aansluiting op de huisaansluiting (230V):

N: Nuldraad (blauw)

L: Fasedraad (bruin)

NTC: plaats hier de vloersensor. *(Let op verplicht bij toepassing in combinatie met vloerverwarming)*

De aardendraad (geel/groen) schakelt u buiten de thermostaat om op de aarde draad van het huis *(niet van toepassing bij infrarood vloerverwarming)*

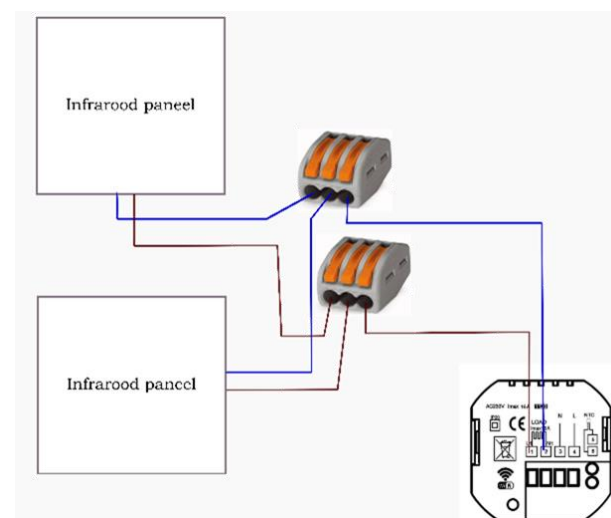


Toelichting aansluiten meerdere producten

Aansluiten van 1 of meer infraroodpanelen

Het infraroodpaneel wordt aangesloten op de N1 en de L1 poort van de thermostaat. Voor deze toepassing hoeft de vloersensor niet aangesloten te worden. Wanneer er meerdere infraroodpanelen tegelijk worden aangestuurd, dienen deze te worden samengebracht op een centraal punt om middels 1 fase en 1 nul draad aan te sluiten op de thermostaat. Respecteer hierbij de maximale vermogens van de thermostaat (max 3000 watt). De thermostaat kan de temperatuur enkel meten in de ruimte waar deze hangt, dus het advies is om enkel infrarood panelen aan te sturen die in dezelfde ruimte hangen.

Omdat de vloersensor niet wordt gebruikt, dient de sensorselectie van de thermostaat aangepast te worden naar **"IN. Ruimtesensor"**. Dit kunt u doen bij item 2 van het geavanceerde instellingen menu. (zie pag. 13)

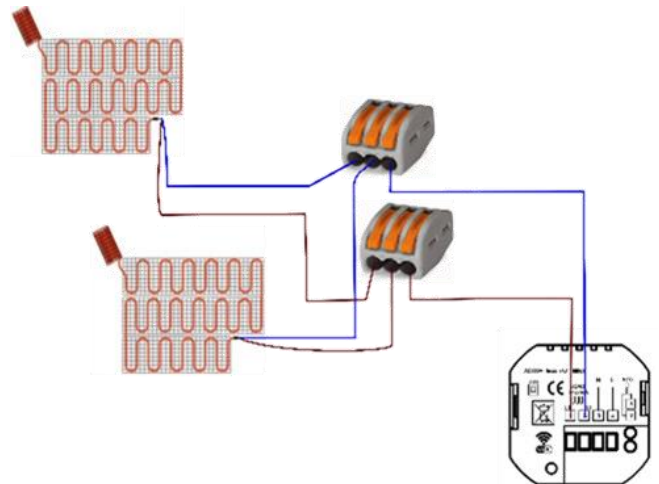


Aansluiten van 1 of meerdere elektrische vloerverwarmingen

De elektrische vloerverwarming wordt aangesloten op de N1 en de L1 poort van de thermostaat. Voor deze toepassing dient tevens de vloersensor aangesloten te worden. Plaatst deze vloersensor op de juiste manier conform de handleiding van uw vloerverwarming. Wanneer er meerdere elektrische verwarmingen tegelijk worden aangestuurd, dienen deze te worden samengebracht op een centraal punt om middels 1 fase en 1 nul draad aan te sluiten op de thermostaat. Respecteer hierbij de maximale vermogens van de thermostaat (max 3000 watt). Alle elektrische verwarmingen die gezamenlijk worden aangesloten op de thermostaat dienen zich in 1 ruimte te bevinden, aangezien er maar 1 vloersensor kan worden toegepast en deze zich op een representatieve plek voor de ruimte moet bevinden in de vloer.

Voor de instelling van de thermostaat heeft u 2 keuzes:

- Door de sensorselectie in te stellen op **“OU: Vloersensor”** zal de thermostaat enkel regelen op de vloertemperatuur. U kunt hiermee de temperatuur van de vloer zelf regelen middels de thermostaat. De ruimte temperatuur zelf wordt bij deze instelling genegeerd.
- Door de sensorselectie in te stellen op **“AL: Beide sensors”** zal de thermostaat regelen op basis van de temperatuur van de ruimte. De vloersensor wordt in dat geval gebruikt als een limiet sensor. Zodra de ingestelde maximale temperatuur van de vloer wordt bereikt, zal de thermostaat de verwarming tijdelijk uitschakelen, ook als de gewenste ruimte temperatuur. De ingestelde temperatuur limiet kan worden ingesteld bij de geavanceerde instellingen, item 3. Controleer hierbij altijd de maximaal toegestane temperatuur van de vloer.



Voor meer informatie over het instellen van de geavanceerde instellingen zie pagina 13.

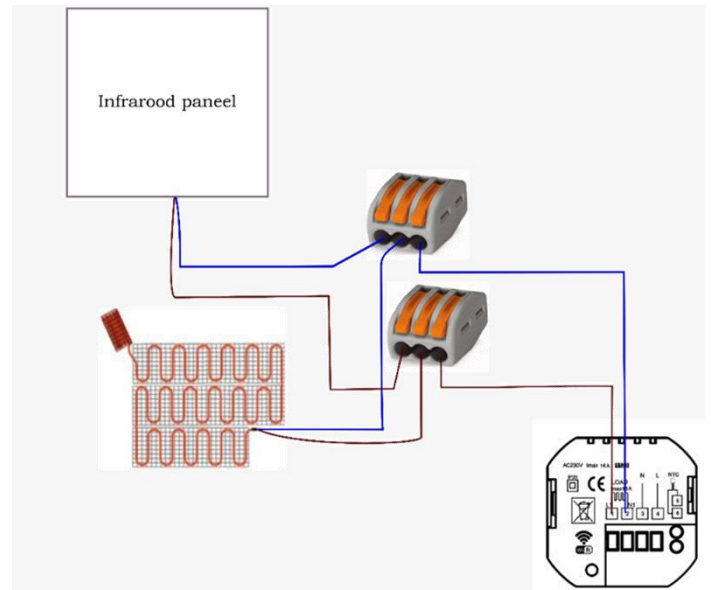
Aansluiten van een combinatie van infrarood panelen en elektrische vloerverwarming

Bij het aansluiten van een combinatie van elektrische verwarmingsproducten dienen de aansluitingen hiervan te worden samengebracht op een centraal punt om middels 1 fase en 1 nul draad aan te sluiten op de thermostaat. Respecteer hierbij de maximale vermogens van de thermostaat (max 3000 watt). Alle elektrische verwarmingen die gezamenlijk worden aangesloten op de thermostaat dienen zich in 1 ruimte te bevinden, aangezien de thermostaat de ruimte temperatuur meet en er maar 1 vloersensor kan worden toegepast en deze zich op een representatieve plek voor de ruimte moet bevinden in de vloer.

Voor de instelling van de thermostaat dient u in dit geval altijd te kiezen voor:

- De sensorselectie wordt ingesteld op **“AL: Beide sensors”**. Hierbij zal de thermostaat regelen op basis van de temperatuur van de ruimte. De vloersensor wordt in dat geval gebruikt als een limiet sensor. Zodra de ingestelde maximale temperatuur van de vloer wordt bereikt, zal

Voor meer informatie over het instellen van de geavanceerde instellingen zie pagina 13.



Programmamomenten		Handmatige modus Vorstbeveiliging Programmamodus
Ingelstele temperatuur		Ruimte temperatuur Verwarming ingeschakeld
Dag van de week	1 2 3 4 5 6 7	Kinderslot Status WiFi verbinding

WiFi verbinding maken

Doorloop onderstaande stappen om de thermostaat te verbinden met de WiFi modus. Nadat u de verbinding heeft gelegd kunt u de thermostaat bedienen vanaf de telefoon overal ter wereld waar u verbinding heeft met het internet.

De thermostaat wordt verbonden met de “Smart Life” of “TuyaSmart” App. Dit platform biedt zeer veel mogelijkheden om verschillende smart apparaten te koppelen. De app kan ook worden gevonden door de QR-code te scannen:



Thermostaat voor de eerste keer toevoegen aan de App

Zie voor de stappen ook de afbeeldingen op p.7

1. Maak een account aan of log in met een bestaand emailadres.
2. Voegt u als eerste in huis de thermostaat toe aan de app? Maak dan een familie aan. Andere leden van de familie kunt u in een later stadium toevoegen.
3. Geef de familie een naam en stel indien gewenst de locatie in. Vink de kamers aan waarin u een WiFi thermostaat heeft geïnstalleerd. Zo kunt u de thermostaten gemakkelijk terugvinden. Wanneer u alle gegevens hebt ingevuld klik op “Beëindigd”. De gegevens worden nu opgeslagen.
4. Nu kunt u de toestellen een voor een toevoegen. Heeft u meerdere WiFi thermostaten in huis? Koppel slechts 1 thermostaat tegelijkertijd. Zorg ervoor dat de andere toestellen uitgeschakeld staan wanneer u een thermostaat gaat toevoegen. Klik op toestel toevoegen.
5. Kies voor “klein huishoudelijke apparaten” en kies voor “thermostaat”.
6. De App vraagt of het licht knippert. Hiermee wordt het WiFi symbool op de thermostaat mee bedoelt. Klik op bevestigen als het WiFi symbool op de thermostaat knippert. Knippert het symbool niet? Houd de  en  toetsen ingedrukt totdat het symbool knippert.
7. Geef de naam en het wachtwoord van de Wifi verbinding op. (Zorg ervoor dat de telefoon of tablet ook met dit WiFi netwerk verbonden is). *Let op: alleen 2.4 GHz netwerken worden ondersteund.*
8. De thermostaat maakt nu verbinding met het internet. Het kan zijn dat de internetverbinding op uw telefoon of tablet tijdelijk onderbroken wordt terwijl dit proces loopt.
9. Wanneer het toevoegen is gelukt kunt u de naam van de thermostaat wijzigen en deze aan een kamer toevoegen.

Toestel of home delen

Individuele thermostaat delen

- Selecteer het toestel dat u wilt delen
- Klik op het pen-symbool rechts bovenin
- Klik op “Toestel delen”
- Klik onderaan het scherm op “Voeg delen toe” om iemand aan deze thermostaat toe te voegen
- Vul het emailadres van de persoon waarmee u de thermostaat wilt delen in en klik op “Doorgaan”

Familie lid toevoegen

Het is mogelijk om een persoon in een keer toegang te geven tot alle thermostaten binnen een familie.

- Klik in het startscherm op “profiel”
- Klik op “home-beheer”
- Selecteer de familie die u wilt delen
- Klik op “Voeg leden toe”
- Vul de gevraagde gegevens in en klik op “toevoegen”

Toestel bedienen en programmeren via de App

De thermostaat kunt u via de APP volledig bedienen en programmeren. Via de drie knoppen onderaan het scherm kunt u de verschillende instellingen aanpassen.

U kunt de volgende aanpassingen maken:

- **Schakelaar:** schakel de thermostaat aan of uit.
- **Modus:** wissel tussen de handmatige en programma modus.
- **Instellingen:**

Via het instellingen menu in de app kunnen verschillende geavanceerde instellingen van de thermostaat worden gewijzigd.

- **Kinderslot:** Zet de thermostaat op kinderslot (op de thermostaat verschijnt een slotje in het scherm, zie ook het kopje “Toetsblokkering” in het volgende hoofdstuk).
- **Temperatuurkalibratie** (zie ook hoofdstuk “geavanceerde instellingen”)
- **Maximaal in te stellen temperatuur** (zie ook hoofdstuk “geavanceerde instellingen”)
- **Minimaal in te stellen temperatuur** (zie ook hoofdstuk “geavanceerde instellingen”)
- **Vorstbeveiliging in of uitschakelen** (zie ook hoofdstuk “geavanceerde instellingen”)
- **Open Window Functie aan/uit zetten en status bekijken.** (zie ook hoofdstuk “geavanceerde instellingen”)
- **Programmeer mogelijkheden**

Smart functies / scenes

Het is mogelijk om een apparaat automatisch opdrachten te laten uitvoeren op basis van verschillende condities, zoals het weer, tijd, of de status van het apparaat.

Hieronder worden een aantal voorbeelden uitgewerkt. Onderstaande voorbeeld scenes zijn volledig naar uw persoonlijke voorkeuren aan te passen. De mogelijkheden voor het instellen van deze scenes zijn eindeloos, en worden ook steeds verder uitgebreid. Bekijk alle mogelijkheden in de app.

Algemene instructies voor het instellen van de smart scenes

1. Open het "Smart" menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in (bijvoorbeeld: bij wijziging locatie, status van het apparaat, of op basis van tijd).
4. Specificeer de gekozen conditie.
5. Selecteer het apparaat dat een opdracht moet uitvoeren.
6. Specificeer de opdracht die het apparaat moet uitvoeren.
7. Controleer de gegevens.
8. Geef via "validatietijdsegment" aan wanneer de conditie gemonitord dient te worden.
9. Sla de opdracht op.

Automatisch uitschakelen van apparaten bij vertrek

Door één of meerdere apparaten aan of uit te laten schakelen op basis van de locatiegegevens van uw telefoon kunt u bijvoorbeeld zorgen dat de verwarming of de verlichting uit gaat wanneer u het huis verlaat.

Instellen van deze smart scene

1. Open het "Smart" menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in : "when location changes"
4. Specificeer de locatie en klik op volgende.
Door in te zoomen op de kaart kan de straal rondom de woning worden verkleind. De scene zal dan sneller ingeschakeld worden wanneer u vertrekt.
5. Kies de gewenste actie: Kies "run the device" en kies het apparaat dat uitgeschakeld moet worden. *Meerdere apparaten tegelijk laten uitschakelen? Voeg de overige apparaten toe in stap 7.*
6. Selecteerd : "Switch" and kies "OFF". Klik op volgende
7. Controleer de gegevens.
Onder het kopje TASK kunnen nu meerdere acties en apparaten worden toegevoegd. Kies hier alle apparaten die u wilt aan of uitschakelen bij vertrek uit de woning.
8. Geef de Scene een herkenbare naam.
9. Sla de opdracht op.

Verbinden met Google Home of Alexa

Verbinden met Alexa

1. Open de Alexa App
2. Kies "SKILLS" in het menu
3. Zoek naar "SMART LIFE" en klik op "Enable"
4. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
5. Wanneer de koppeling succesvol is kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Verbinden met Google Assistant / Google Home

1. Open de Google HOME App
2. Kies "Toevoegen en beheren" in het menu
3. Kies Apparaat instellen, en kies voor "Werkt met Google"
4. Zoek naar "Tuya Smart" en klik op "Enable"
5. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
6. Wanneer de koppeling succesvol is worden de apparaten uit de Smart Life APP toegevoegd aan Google Home en kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Funcities & bediening

Aan/uit schakelen

Schakel de thermostaat aan of uit met de Powerknop:

Let op: wanneer de vorstbeveiliging modus ingeschakeld is, blijft deze ook actief wanneer de thermostaat wordt uitgeschakeld. In het scherm ziet u dan dit pictogram: ❄️

Tijdelijk de ingestelde temperatuur wijzigen

Wanneer de thermostaat in programmamodus werkt kunt u tijdelijk de gewenste temperatuur aanpassen door de temperatuur aan te passen met de ▲ en ▼ knoppen. In het scherm verschijnt naast het programma icoon ook het icoon voor manuele bediening. De thermostaat zal op het volgende schakelmoment weer teruggaan naar het ingestelde programma.

Dag en tijd instellen

Schakel de thermostaat in en druk op de ⌚ toets.

- De minuten gaan nu knipperen. Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste minuten te selecteren.
- Druk nogmaals op de ⌚ toets om de uren aan de te passen. Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste uren te selecteren.
- Druk nogmaals op de ⌚ toets om de dag aan de te passen. Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste dag te selecteren.
(1=maandag, 2=dinsdag, 3=woensdag, 4=donderdag, 5=vrijdag, 6=zaterdag, 7=zondag)
- Druk nogmaals op de ⌚ toets om op te slaan en terug te keren naar het startscherm.

Toetsblokkering

Door de toetsen te blokkeren kunt u voorkomen dat de instellingen per ongeluk of door kinderen worden gewijzigd.

- Druk gedurende ca. 5 sec tegelijkertijd op de ▲ en ▼ knoppen om de toetsblokkering in te schakelen. In het scherm verschijnt het  symbool.
- Om te deactiveren: Houd de ▲ en ▼ knoppen opnieuw gedurende ca. 5 sec ingedrukt.

Let op: de toetsblokkering kan worden geactiveerd zowel als de thermostaat aan staat als wanneer deze uit staat.

Programma instellingen

De thermostaat wordt geleverd met een vooraf ingesteld programma. Dit programma kan naar wens worden aangepast. Het is mogelijk om voor iedere dag een eigen programma in te stellen, per dag kunnen 6 momenten worden ingesteld.

Het programma aanpassen

- Open het programmeermenu door gedurende ca. 5 sec. tegelijkertijd op  en  te drukken. De tijd gaat nu knipperen. Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de gewenste tijd voor periode 1 (opstaan) voor dag 1 (maandag) te selecteren.
- Druk op de  toets, de temperatuur gaat nu knipperen. Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de gewenste temperatuur in te stellen voor periode 1 (opstaan) op dag 1 (maandag).
- Druk nogmaals op de  toets om naar de volgende periode te gaan. Herhaal bovenstaande stappen voor alle 6 de periodes op alle dagen van de week.

Het programma kan ook eenvoudig via de App worden aangepast. Zie daarvoor het hoofdstuk “Toestel bedienen via de App”.

Geavanceerde instellingen

Om de geavanceerde instellingen te openen: schakel de thermostaat UIT en druk gedurende ca. 5 seconden tegelijkertijd op de  en  toetsen. Gebruik de  en  knoppen om instellingen te wijzigen. Gebruik de  toets om door het menu te bladeren.

Het is tevens mogelijk om onderstaande instellingen aan te passen via de telefoon of tablet nadat de thermostaat is gekoppeld in de APP (alleen van toepassing bij de Atlas WiFi). Om de geavanceerde instellingen aan te passen dient eerst de thermostaat uit te worden geschakeld met de knop op de thermostaat zelf of via de APP. Daarna kunnen de instellingen in de APP worden aangepast. Bij het inschakelen van de thermostaat zijn de wijzigingen direct verwerkt.

Item	Omschrijving	Fabrieksinstelling	Opties
1	Temperatuur kalibratie	-2	-9 - +9 °C
2	Sensormodus	AL	IN: Ruimtesensor OU: Vloersensor AL: Beide sensors actief
3	Vloertemperatuur limiet	35	5 ~60 °C
4	Hystereze	0.5	0.5 ~ 5 °C
5	Vorstbeveiliging	OFF	On: Vorstbeveiliging aan OFF: Vorstbeveiliging uit
6	Maximaal in te stellen temperatuur	45	35 ~ 99 °C
7	Openraamdetectie: in/uitschakelen	ON	ON: Openraamdetectie AAN OFF: Openraamdetectie OFF
8	Openraamdetectie: detectietijd	15	2-30 minuten
9	Openraamdetectie: temperatuurdaling	2	2-4 °C
10	Openraamdetectie: inschakeltermijn	30	10-60 minuten
--	Fabrieksinstellingen terugzetten	AFAC -	- / ---

- Kalibreer de weergegeven kamertemperatuur.** Wanneer de weergegeven temperatuur afwijkt van een andere temperatuurmeting in de ruimte kunt u de weergegeven temperatuur handmatig aanpassen met deze functie.
- Sensor modus:** IN: alleen ruimtesensor: OU: alleen vloersensor: AL: Beide sensors actief; de temperatuur wordt gereguleerd op basis van de gewenste ruimtetemperatuur, de vloersensor zorgt ervoor dat de vloer niet te warm wordt. Controleer de maximale toegestane temperatuur bij de fabrikant van de vloer.
- Ingestelde limiet temperatuur vloersensor:** geef de gewenste limiet temperatuur van de vloersensor aan tussen 5 °C - 60 °C.
Wanneer de vloertemperatuur limiet wordt bereikt zal de verwarming worden uitgeschakeld. Op de ontvanger zal het verwarmingspictogram  knipperen als waarschuwing dat de limiet is bereikt. Wanneer de temperatuur van de vloer weer is gedaald tot onder de ingestelde waarde zal het programma worden hervat.
- Hystereze.** Stel het inschakelverschil in. De thermostaat zal inschakelen wanneer de ingestelde temperatuur met deze waarde afwijkt van de gemeten ruimtetemperatuur.
- Vorstbeveiliging.** De vorstbeveiliging kan aan of uit geschakeld worden. Wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld zal de verwarming worden ingeschakeld wanneer de temperatuur onder de 5 °C daalt. De verwarming wordt uitgeschakeld wanneer de temperatuur 2 °C is gestegen.

6. **Maximaal in te stellen temperatuur.** Stel hier de maximaal in te stellen temperatuur in. Hiermee kan worden voorkomen dat per ongeluk een te hoge temperatuur wordt ingesteld. Let hierbij vooral ook op bij Sensormodus OU.
 7. **Open raam detectie in/uitschakelen.** Wanneer de thermostaat een plotselinge daling in de ruimte temperatuur waarneemt (fabrieksinstelling 2 °C in 15 minuten) zal de verwarming worden uitgeschakeld. In het scherm ziet u OWD (Open raam detectie ingeschakeld). Na 30 minuten (fabrieksinstelling) wordt het programma hervat. De Open raam detectie modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken. Schakel deze functie **ON (AAN) of OFF (UIT)**.
 8. **Open raam detectie: Tijdsinstelling.** De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Deze tijd kan worden aangepast van 2-30 minuten. **Fabrieksinstelling: 15 minuten.** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.
 9. **Open raam detectie: Temperatuurdaling.** De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Het aantal graden waarmee de temperatuur moet dalen om de open raam functie in te schakelen kan worden aangepast van 2-4 °C. **Fabrieksinstelling: 2 °C** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.
 10. **Open raam detectie: Terugkeer naar programma.** De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Na een aantal minuten zal de thermostaat weer terugkeren naar het reguliere programma. Het aantal minuten dat de thermostaat wacht om het programma te hervatten kan worden aangepast van 10-60 minuten. **Fabrieksinstelling: 30 minuten.** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.
- **Fabrieksinstellingen terugzetten.** Het scherm toont AFAC - . Druk gedurende ca. 5 seconden op de  toets tot in het scherm AFAC - - - wordt getoond. De fabrieksinstellingen zijn nu hersteld.

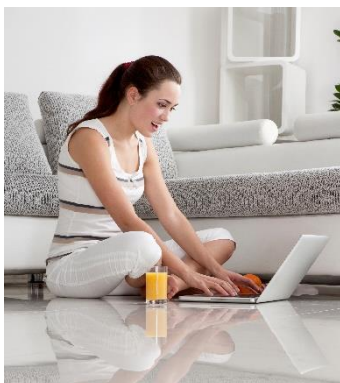
Veel gestelde vragen en problemen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De verwarming is uitgeschakeld maar de temperatuur is nog niet bereikt. In het scherm staat OP.	De thermostaat heeft een plotseling daling in de temperatuur waargenomen. De open raam protectie is ingeschakeld.	Sluit ramen en deuren, zodat er niet meer warmte onnodig verloren gaat. Na 30 minuten wordt het programma automatisch hervat. Druk eenmalig op een toets om de open raam protectie handmatig uit te schakelen.
Het WiFi symbool is niet zichtbaar of knippert niet	1 WiFi modus op de thermostaat is niet actief.	1. Activeer de WiFi modus op de thermostaat door in het hoofdscherm de  en  toetsen ingedrukt te houden het symbool knippert. Doorloop opnieuw de stappen om de thermostaat te koppelen.
Het lukt niet om de thermostaat te koppelen in de App.	1. Het ingevulde WiFi wachtwoord is incorrect.	1. Corrigeer het wachtwoord en probeer opnieuw.
	2. Het netwerk voldoet niet aan de specificaties.	2. Verbind de telefoon of tablet met een 2.4 GHz netwerk en zorg dat het bereik minimaal 50% is. Doorloop de stappen nu opnieuw.
Er wordt geen verwarmingssymbool getoond, ondanks dat de gewenste temperatuur hoger is dan de ruimte temperatuur.	De hysteresis is (te) hoog ingesteld.	Stel de Hysteresis lager in via het geavanceerde instellingen menu (zie pagina 13).
De getoonde ruimtetemperatuur wijkt af van wat ik verwacht.	De temperatuur moet gekalibreerd worden.	Kalibreer de weergegeven ruimtetemperatuur via het geavanceerde instellingen menu (zie pagina 13).

Errorcodes

Melding	Uitleg
HI0	De temperatuur gemeten door de interne sensor is hoger dan weergegeven kan worden (> 99 °C)
LO0	De temperatuur gemeten door de interne sensor is lager dan weergegeven kan worden (< -5 °C)
HI1	De temperatuur gemeten door de externe sensor is hoger dan weergegeven kan worden (> 99 °C)
LO1	De temperatuur gemeten door de externe sensor is lager dan weergegeven kan worden (< -5 °C)
ER0	Interne sensor defect of niet aangesloten. De interne sensor is defect of niet aangesloten. Neem contact op met uw installateur of leverancier.
ER1	Vloersensor defect of niet aangesloten. <u>Vloersensor wel aangesloten</u> : Controleer of de vloersensor goed vast zit. Meet de weerstand van de vloersensor door en neem contact op met uw installateur of leverancier. <u>Vloersensor niet aangesloten</u> : Bij toepassing zonder vloersensor, pas de sensormodus aan naar IN. (Zie geavanceerde instellingen)

Ondersteuning



Neem voor ondersteuning contact op met uw installateur of leverancier.