CITYLINE TOPDESIGN

SMART-D HEATBAR

WAND- EN PLAFONDMONTAGE
WIFI

CITYLINE
TOP DESIGN

HANDLEIDING & INSTRUCTIES

V1025

CITYLINE SMART HEATBAR

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw **CityLine Smart-D Heatbar**!
Met dit toestel haalt u een moderne en efficiënte verwarmingsoplossing in huis, speciaal ontwikkeld voor een comfortabel en behaaglijk binnenklimaat.

De CityLine Heatbar maakt gebruik van een hoogwaardig carbonfiber-element achter een glas-keramisch paneel. De CityLine Smart Heatbar is ideaal voor gebruik in badkamers , woonkamers, serres, tuinkamers, overkappingen en andere goed geventileerde binnenruimtes of (semi)buitenruimtes waar extra warmte gewenst is. Dankzij het slanke ontwerp, de stille werking en de bediening via afstandsbediening of app past dit toestel moeiteloos in elke woon- of werkomgeving.

Gebruik de heatbar uitsluitend in droge omstandigheden en zorg ervoor dat deze altijd stabiel en veilig geplaatst is. Lees deze handleiding zorgvuldig door vóór installatie en gebruik. Alleen bij juiste montage en gebruik volgens de voorschriften kan de heater veilig en optimaal functioneren.

INHOUD

Inhoud 2
Instructies en waarschuwingen 3
Belangrijke veiligheidsinformatie 3
Garantie 3
Montage en gebruik 4
Display & Bediening 8
Verbinden met de App (Tuya) 11
In de Smart Life App 12
Programma instellen 13
Instellen spraakopdracht 15
Onderhoud en service 16
Veel gestelde vragen en problemen 17
Specificaties 18
Technische specificaties elektrische verwarmingsapparaten 19
Ondersteuning 19

INSTRUCTIES EN WAARSCHUWINGEN

- Schakel altijd de stroom uit vóór installatie, onderhoud of reiniging.
- Laat de heatbar volledig afkoelen voordat u deze verplaatst of aanraakt.
- Gebruik uitsluitend originele onderdelen en accessoires die door de fabrikant zijn goedgekeurd.
- Zorg altijd voor voldoende ventilatie rondom de heatbar.
- Raak geen elektrische onderdelen aan met natte handen of bij een storing.
- Houd brandbare materialen (gordijnen, papier, textiel) op veilige afstand.
- Gebruik de heatbar uitsluitend volgens deze handleiding en niet voor andere doeleinden.
- Plaats het toestel altijd in horizontale positie, stevig bevestigd aan wand of plafond.
- Voorkom beschadiging van het snoer. Rol het snoer op wanneer de heatbar niet in gebruik is.

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE

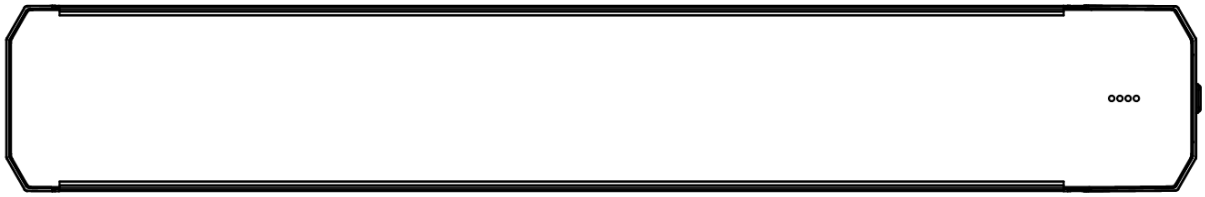
- Lees deze handleiding volledig door vóór ingebruikname.
- Laat de heatbar nooit onbeheerd aan staan.
- Bedek de heatbar nooit – dit veroorzaakt brandgevaar.
- Monteer de heatbar altijd op voldoende afstand:
  - Minimaal 2,2 m boven de vloer
  - Minimaal 20 cm vrij aan de linker- en rechterzijde
  - Minimaal 7.5 cm vrij aan de achterzijde (wand/plafond)
- Houd kinderen jonger dan 8 jaar en dieren uit de buurt van de heatbar. Dit apparaat is geen speelgoed.
- Alleen gebruiken met een geaard stopcontact (220–240 V / 50 Hz).
- Laat elektrische aansluitingen of reparaties altijd uitvoeren door een erkend installateur.
- Gebruik bij omgevingstemperaturen tussen -30 °C en +40 °C.
- Gebruik bij een relatieve luchtvochtigheid tot maximaal 95%.
- Gebruik uitsluitend met een netspanning van 220–240 V / 50–60 Hz.
- Sluit de Heatbar altijd aan via een groep met een aardlekschakelaar en hoofdschakelaar.
- Zorg voor een correcte aarding. Sluit het toestel nooit aan op gas- of waterleidingen, bliksemafleiders of telefoonbekabeling.
- Sommige onderdelen kunnen heet worden – raak de behuizing niet aan tijdens gebruik.

GARANTIE

Alleen bij juiste montage en gebruik volgens deze handleiding kan volledige garantie worden verleend. De elektrische heatbars van DVH Products zijn een onderhoudsvrij verwarmingssysteem met **2 jaar garantie** op de elektrotechnische werking van de elementen.

MONTAGE EN GEBRUIK

INHOUD VAN DE VERPAKKING

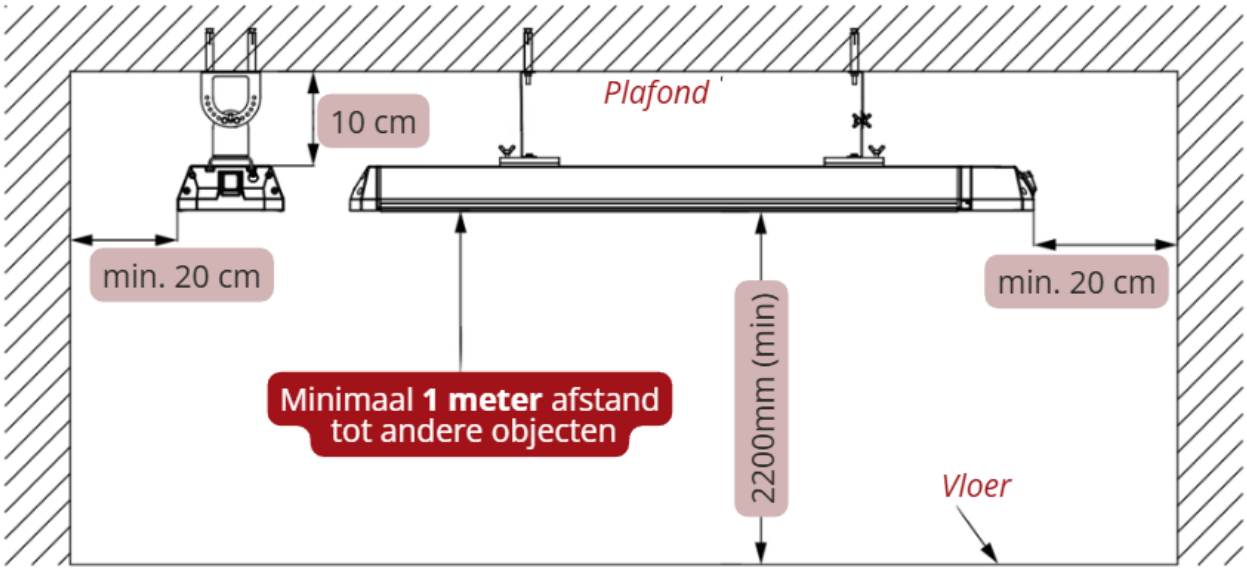


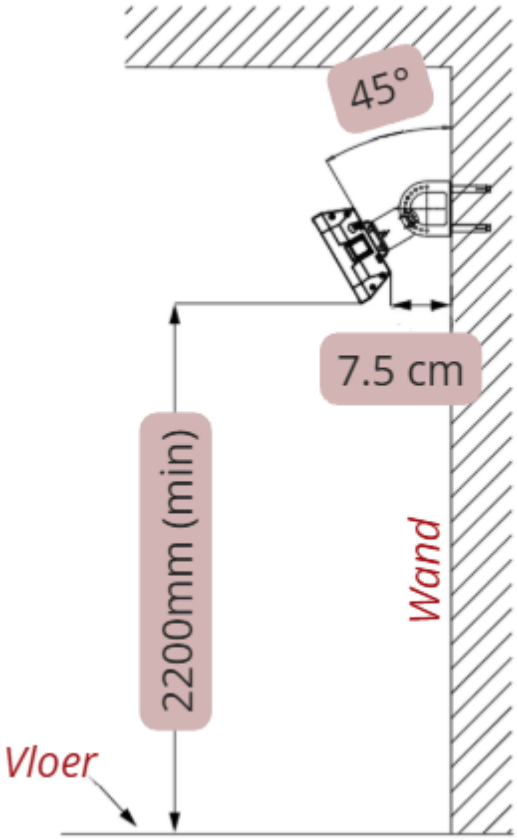
- Heatbar
- Afstandsbediening
- Ophangbeugels (2x)
- Handleiding

PLAATSING

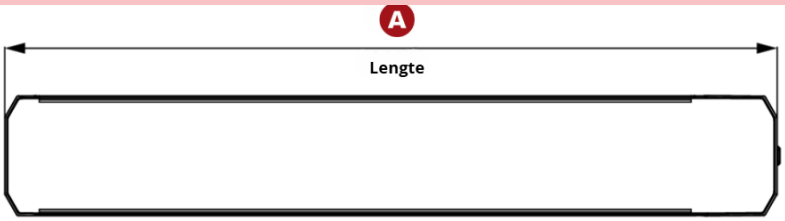
- Monteer de heatbar altijd **horizontaal** aan een stevige wand of plafond.
- Houd rekening met de minimale afstanden voor veilige werking:
    - **Plaats objecten minimaal 100 cm vanaf het stralingsoppervlak**
    - **Wandmontage**:
        - Vanaf de wand: min. 20 cm
        - Vanaf de vloer: min. 220 cm
    - **Plafond montage:**
        - Vanaf de wand: min. 20 cm
        - Vanaf het plafond: min. 10 cm
        - Vanaf de vloer: min. 220 cm
- Plaats de heatbar op een beschutte plek, zodat deze niet direct wordt blootgesteld aan regen of vocht.
- Plaats de heatbar nooit direct onder een stopcontact.
- Gebruik altijd **geschikte schroeven en pluggen** die passen bij het type wand of plafond (bijvoorbeeld beton, baksteen of gipsplaat) om een stevige en veilige bevestiging te garanderen.
- Richt de heatbar zo dat de warmte vrij de ruimte in kan stralen, zonder obstakels ervoor.

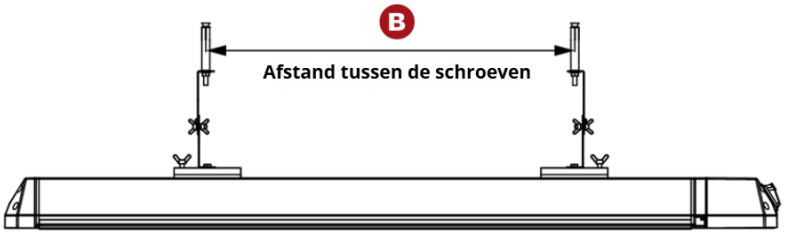
Let op: Het oppervlak van de Heatbar kan tijdens gebruik temperaturen tot 380 °C bereiken. Raak het toestel daarom niet aan tijdens gebruik en voorkom dat kinderen of dieren de Heatbar aanraken.


Plafond
10 cm
min. 20 cm
min. 20 cm
Minimaal **1 meter** afstand tot andere objecten
2200mm (min)
Vloer


45°
7.5 cm
2200mm (min)
Wand
Vloer

MONTAGE

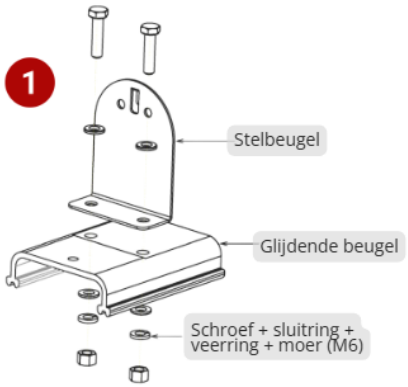


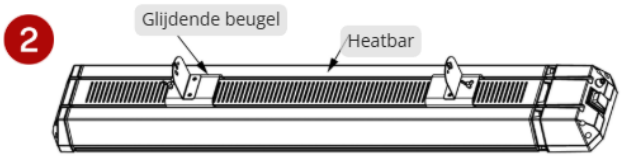


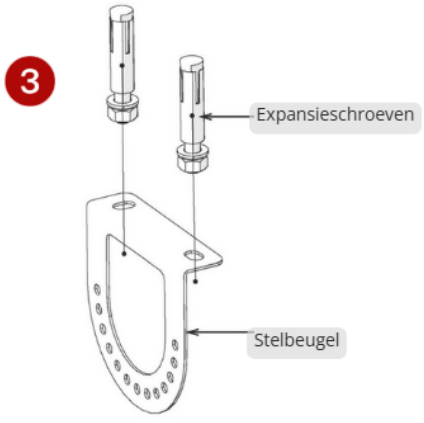
Model	A (mm)	B (mm)
1600W	810	400
2200W	1160	600

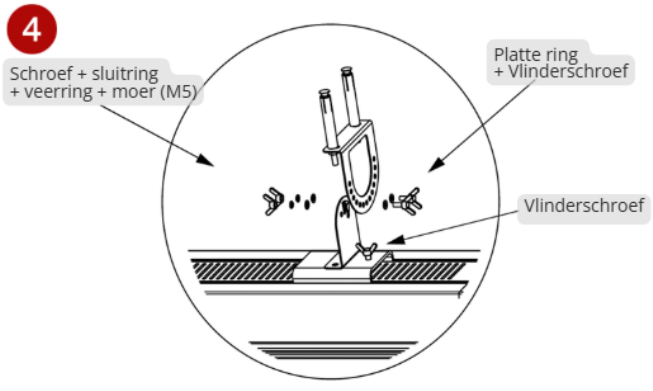
1. Monteer de stelbeugel op de glijdende beugel.
2. Plaats de glijdende beugel achterop de heatbar.
3. Monteer de andere stelbeugel (zie 3) aan de wand of plafond op afstand (B). Gebruik altijd passend materiaal voor de ondergrond waarop de beugel wordt gemonteerd.
4. Monteer de twee stelbeugels (zie 4) op de gewenste manier zodat de heatbar onder de juiste hoek komt te hangen.

Controleer altijd of de heatbar stabiel en veilig bevestigd is, conform de specificaties op pagina 5 voordat u deze aansluit.





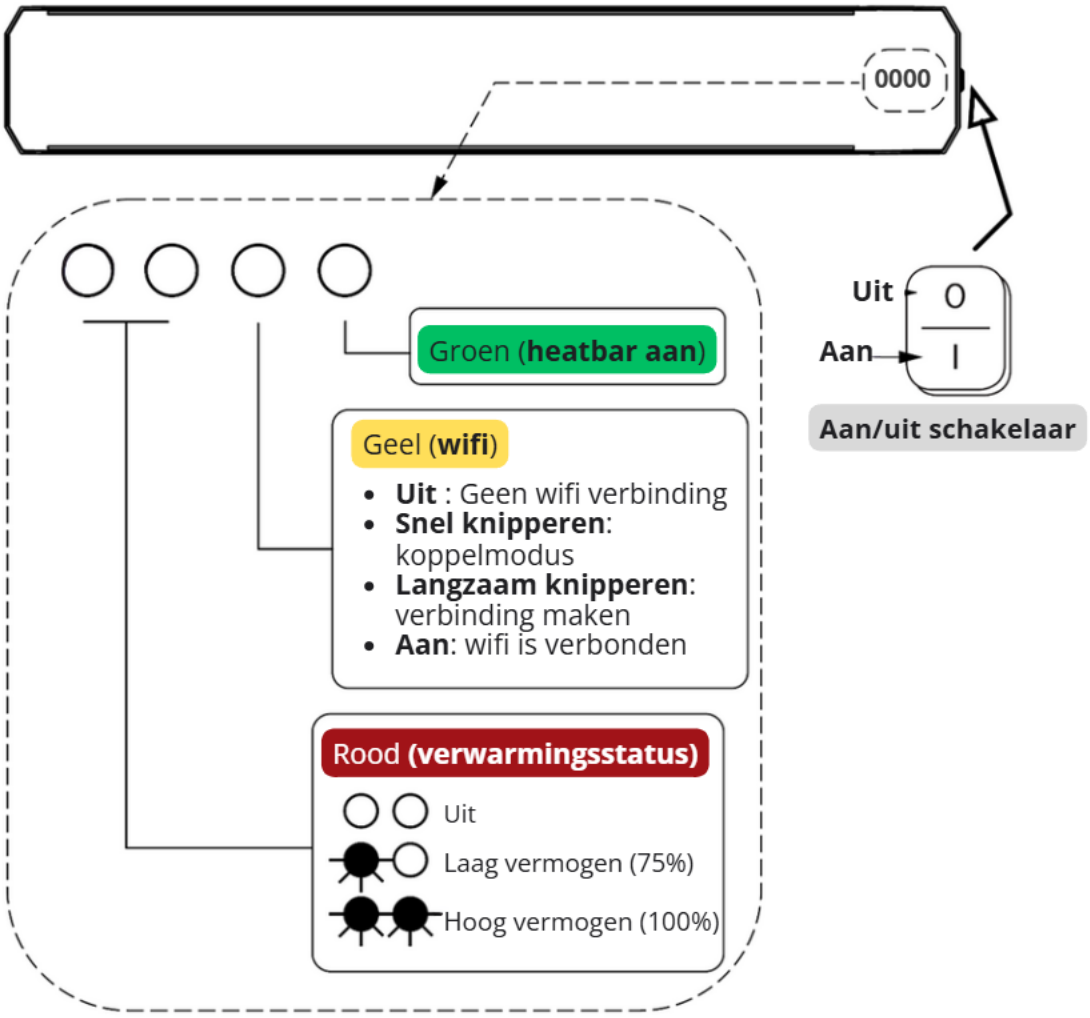




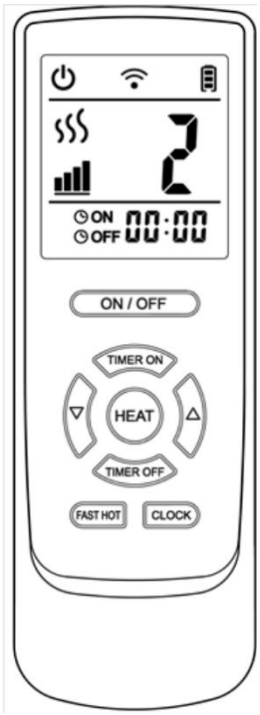
Let op: gebruik altijd passend materiaal voor de ondergrond waarop de beugel wordt geïnstalleerd.

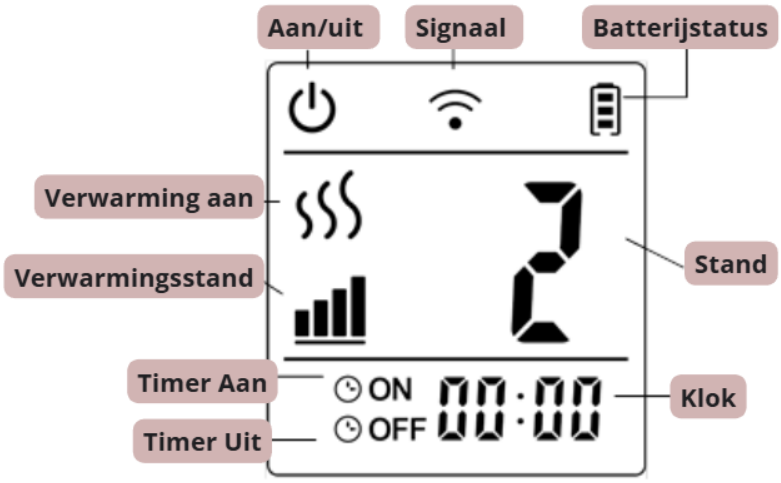
DISPLAY & BEDIENING

LED INDICATOREN



AFSTANDSBEDIENING





KLOK

Doorloop onderstaande stappen om de klok in te stellen.

- Druk op de CLOCK knop op de afstandsbediening
- De uren gaan nu knipperen
- Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste uren in te stellen
- Druk nogmaals op CLOCK om de minuten in te stellen
- Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste minuten in te stellen
- Druk nogmaals op CLOCK om de seconden in te stellen
- Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste seconden in te stellen
- Druk nogmaals op CLOCK om de gegevens op te slaan.

TIMER

Gebruik de Timer ON functie om de Heatbar op een gespecificeerd tijdstip in te schakelen.
Gebruik de Timer OFF functie om de Heatbar op een gespecificeerd tijdstip uit te schakelen.
Op de Heatbar knippert de groen led ter indicatie dat er een timer is ingesteld. Deze verdwijnt na het afronden van het ingestelde timer.

TIMER ON

Doorloop onderstaande stappen om de uitgestelde start in te stellen:

- Druk op de Timer ON knop op de afstandsbediening
- Timer ON en de uren gaan nu knipperen
- Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste uren in te stellen
- Druk nogmaals op Timer ON om de minuten in te stellen
- Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste minuten in te stellen
- Druk nogmaals op Timer ON om de gegevens op te slaan.

Op het display wordt de huidige tijd en het Timer Aan icoon getoond.

TIMER OFF

Doorloop onderstaande stappen om het uitgesteld einde in te stellen:

- Druk op de Timer OFF knop op de afstandsbediening
- Timer OFF en De uren gaan nu knipperen
- Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste uren in te stellen
- Druk nogmaals op Timer OFF om de minuten in te stellen
- Gebruik de ▲ en ▼ knoppen om de juiste minuten in te stellen
- Druk nogmaals op Timer OFF om de gegevens op te slaan.

Op het display wordt de huidige tijd en het Timer Uit icoon getoond.

VERWARMINGSSTAND

Gebruik de HEAT knop op de afstandsbediening om van stand te wisselen.

- Stand 1: Laag vermogen (75%)
- Stand 2: Hoog vermogen (100%)

De actuele stand wordt weergegeven op het display van de heatbar (rode LED indicator, zie p. 8) en op de afstandsbediening (zie p.9).

VERBINDEN MET DE APP (TUYA)

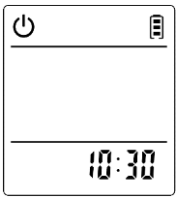
CITYLINE HEATBAR VOOR DE EERSTE KEER TOEVOEGEN AAN DE APP

Volg onderstaande stappen om de heatbar toe te voegen aan de Tuya Smart Life App.

1. Maak een account aan of log in met een bestaand emailadres.
2. Voegt u als eerste in huis een apparaat toe aan de app? Maak dan een familie aan. Andere leden van de familie kunt u in een later stadium toevoegen.
3. Geef de familie een naam en stel indien gewenst de locatie in. Vink de kamers aan waarin u een Heatbar heeft geïnstalleerd. Zo kunt u de apparaten gemakkelijk terugvinden. Wanneer u alle gegevens hebt ingevuld klik op “Beëindigd”. De gegevens worden nu opgeslagen.
4. Nu kunt u de toestellen een voor een toevoegen. Heeft u meerdere wifi-apparaten in huis? Koppel slechts 1 apparaat tegelijkertijd. Zorg ervoor dat de andere toestellen uitgeschakeld staan wanneer u een apparaat gaat toevoegen. Klik op toestel toevoegen.
5. Kies voor “klein huishoudelijke apparaten” en kies voor “Heater”.
6. De App vraagt of het licht knippert. Hier wordt het wifi-indicator op het display van de heatbar mee bedoelt. Klik op bevestigen als de wifi-indicator op het display knippert. Knippert het symbool niet? **Activeer de Wifi module op de heatbar**: doorloop de stappen onderaan deze pagina tot de gele LED indicator knippert. Staat alles goed? Ga verder in de Tuya app en volg de instructies.
7. Geef de naam en het wachtwoord van de Wifi verbinding op. (Zorg ervoor dat de telefoon of tablet ook met dit Wifi netwerk verbonden is*). Let op: alleen 2.4 GHz netwerken worden ondersteund*.
8. De heatbar maakt nu verbinding met het internet. Het kan zijn dat de internetverbinding op uw telefoon of tablet tijdelijk onderbroken wordt terwijl dit proces loopt.
9. Wanneer het toevoegen is gelukt kunt u de naam van het apparaat wijzigen en deze aan een kamer toevoegen.

WIFI MODULE ACTIVEREN

Doorloop onderstaande stappen om de wifi module op de heatbar te activeren.



1. Zet de aan/uit-schakelaar van de heatbar uit.
2. Wacht 5 seconden.
3. Zet de aan/uit-schakelaar van de heatbar weer aan.
4. Zorg dat de afstandsbediening in de **uit-stand** staat; zie afbeelding van display:
5. Richt de afstandsbediening op de **heatbar** en druk vervolgens **om de beurt** op de knoppen:
   ▼ → ▲ → ▼ → ▲→ ▼ → ▲ → ▼ → ▲
6. Zodra de **heatbar** het signaal ontvangt, begint het **gele lampje snel te knipperen**.
7. De **heatbar** bevindt zich nu in de **koppelingsmodus**.

IN DE SMART LIFE APP

De Smart Life App biedt een zeer breed scala aan programmeer- en bedieningsmogelijkheden. Hieronder staan de belangrijkste kort uitgelegd. Binnen de APP is ook veel ondersteuning te vinden bij het aanmaken van regels.

ALGEMEEN

PROFIEL

Via de profielpagina kunt u de persoonlijke gegevens aanpassen en het toestel delen met andere gebruikers. Voeg via “Home-beheer” kamers aan het huis toe, maak nieuwe families aan, of pas de locatie aan. Via “more services” kan ook de toegang van derde partijen (zoals Google, Amazon of IFTTT) worden beheerd.

SETTINGS

Beheer het Tuya Account via het kopje Settings.

PROGRAMMA INSTELLEN

Door gebruik te maken van de smart scenes in de Tuya App kan op de heatbar ook een programma worden ingesteld. De stappen worden aan de hand van het voorbeeld programma uitgewerkt. Dit kan naar eigen inzicht en wensen worden aangepast. Onder “Smart Scenes” (p.14) wordt ook uitgelegd hoe de smart scenes bijvoorbeeld kunnen worden ingezet om de heatbar geautomatiseerd naar wens te laten werken.

Voorbeeld programma

	Maandag – Vrijdag				Zaterdag - Zondag	
Tijd	06.30	08.00	18.00	22.30	08.00	23.00
Temperatuur	21 °C	16°C	21°C	16°C	21°C	16°C

INSTELLEN PROGRAMMA

Doorloop onderstaande stappen om een programma op de heatbar in te stellen:

1. Ga naar “Smart” en klik op de oranje + rechtsboven in beeld
2. Klik op “Schema”
3. Stel de gewenste tijd in. In het voorbeeld programma 06.30.
4. Klik op “Herhalen” en selecteer de dagen waarop dit onderdeel herhaald moet worden. In het voorbeeld op alle werkdagen (ma. t/m vr.). Sla op door terug te keren met het pijltje linksboven.
5. Controleer de gegevens en klik op volgende.
6. Selecteer “Run the device” en kies de geïnstalleerde heatbar.
7. Functie selecteren: kies “Power” en selecteer “on” en “Set temp” en stel de gewenste temperatuur in (in het voorbeeld programma 21 °C).
8. Klik op Volgende en controleer de gegevens. Geef het programma moment eventueel een naam.
9. Klik op opslaan. Het programma element is nu opgeslagen en geactiveerd. Om het volledige programma in te stellen, doorloop bovenstaande stappen voor ieder programma moment.

SMART FUNCTIES / SCENES

Het is mogelijk om een apparaat automatisch opdrachten te laten uitvoeren op basis van verschillende condities, zoals het weer, tijd, of de status van het apparaat.

Hieronder worden een aantal voorbeelden uitgewerkt. Onderstaande voorbeeld scenes zijn volledig naar uw persoonlijke voorkeuren aan te passen. De mogelijkheden voor het instellen van deze scenes zijn eindeloos, en worden ook steeds verder uitgebreid. Bekijk alle mogelijkheden in de app.

ALGEMENE INSTRUCTIES VOOR HET INSTELLEN VAN DE SMART SCENES

1. Open het “Smart” menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in (bijvoorbeeld: bij wijziging locatie, status van het apparaat, of op basis van tijd).
4. Specificeer de gekozen conditie.
5. Selecteer het apparaat dat een opdracht moet uitvoeren.
6. Specificeer de opdracht die het apparaat moet uitvoeren.
7. Controleer de gegevens.
8. Geef via “validatietijdsegment” aan wanneer de conditie gemonitord dient te worden.
9. Sla de opdracht op.

AUTOMATISCH UITSCHAKELEN VAN APPARATEN BIJ VERTREK

Door één of meerdere apparaten aan of uit te laten schakelen op basis van de locatiegegevens van uw telefoon kunt u bijvoorbeeld zorgen dat de verwarming of de verlichting uit gaat wanneer u het huis verlaat.

INSTELLEN VAN DEZE SMART SCENE

1. Open het “Smart” menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in: “when location changes”
4. Specificeer de locatie en klik op volgende.
   Door in te zoomen op de kaart kan de straal rondom de woning worden verkleind. De scene zal dan sneller ingeschakeld worden wanneer u vertrekt.
5. Kies de gewenste actie: Kies “run the device” en kies het apparaat dat uitgeschakeld moet worden. *Meerdere apparaten tegelijk laten uitschakelen? Voeg de overige apparaten toe in stap 7.*
6. Selecteerd: “Switch” and kies “OFF”. Klik op volgende
7. Controleer de gegevens.
   Onder het kopje TASK kunnen nu meerdere acties en apparaten worden toegevoegd. Kies hier alle apparaten die u wilt aan- of uitschakelen bij vertrek uit de woning.
8. Geef de Scene een herkenbare naam.
9. Sla de opdracht op.

MEERDERE APPARATEN TEGELIJKERTIJD BEDIENEN MET ÉÉN KLIK OF VIA EEN SPRAAKOPDRACHT

INSTELLEN VAN DEZE SMART SCENE

1. Open het “Smart” menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in: “Run the Device”.
4. Selecteer een van de apparaten die u met deze opdracht wilt aansturen.
5. Selecteer “schakelaar” → Uit
6. Voeg in het overzicht de overige apparaten en bijbehorende taken toe onder het kopje “Task”
7. Controleer de gegevens.
8. Geef via de opdracht een herkenbare naam zodat deze eenvoudig terug te vinden is wanneer de spraakopdracht wordt toegewezen.
9. Sla de opdracht op.

INSTELLEN SPRAAKOPDRACHT

Het instellen van een spraakopdracht gaat via Google Home, Alexa of Siri. Selecteer in deze app de hierboven gecreëerde scene en wijs hieraan een spraakopdracht toe.

VERBINDEN MET ALEXA

1. Open de Alexa App
2. Kies “SKILLS” in het menu
3. Zoek naar “SMART LIFE” en klik op “enable”
4. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
5. Wanneer de koppeling succesvol is kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

VERBINDEN MET GOOGLE HOME

1. Open de Google HOME App en kies het juiste huis.
2. Kies “Toevoegen en beheren” in het menu
3. Kies Apparaat instellen, en kies voor “Werkt met Google”
4. Zoek naar “Tuya Smart” en klik op “enable”
5. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
6. Wanneer de koppeling succesvol is worden de apparaten uit de Smart Life APP toegevoegd aan Google Home en kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.
7. Wanneer in de toekomst meer apparaten worden toegevoegd aan de Tuya Smart App worden deze automatisch zichtbaar in Google Home.

ONDERHOUD EN SERVICE

- Laat het apparaat volledig afkoelen voordat u onderhoud pleegt.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact vóór schoonmaak of service.
- Reparaties die de behuizing openen mogen alleen door een erkend serviceteam worden uitgevoerd.

SCHOONMAKEN

- Reinig enkel met een zachte, licht vochtige doek.
- Gebruik nooit agressieve schoonmaakmiddelen of oplosmiddelen.
- Dompel het apparaat nooit onder in water.
- Droog altijd goed na met een zachte doek.

AFVOER & RECYCLING

Dit apparaat mag niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. Lever het in bij een officieel inzamelpunt voor elektrische apparaten. Dit voorkomt schade aan milieu en gezondheid en maakt hergebruik van materialen mogelijk.

VEEL GESTELDE VRAGEN EN PROBLEMEN

Probleem	**Oorzaak**	**Oplossing**
Bij eerste gebruik maakt de heatbar een licht geluid of geeft een geur af.	Dit wordt veroorzaakt door spanning in de behuizing of isolatie en verwarming van de materialen.	Dit is normaal en verdwijnt vanzelf na enige tijd gebruik.
De behuizing van de heatbar bolt iets op.	Thermische uitzetting van het materiaal.	Dit is een normaal fenomeen en geen defect.
De heatbar wordt minder warm dan verwacht.	1. Lage netspanning. 2. Koude omgevingstemperatuur.	1. Gebruik eventueel een spanningsregelaar. 2. Dit is normaal, de oppervlaktetemperatuur stijgt mee met de omgevingstemperatuur.
De ruimte wordt niet warm*	Niet genoeg vermogen Niet lang genoeg aan Te veel ventilatie	1 Voor een gemiddelde woning (na 2000) gaan we uit van een benodigd vermogen van 30 Watt/m3. 2 Wanneer voldoende vermogen is geplaatst is de gemiddelde temperatuurstijging ca. 3 °C/uur. 3 Wanneer de ruimte wordt geventileerd met automatische ventilatie is er mogelijk meer vermogen nodig. Neem contact op voor een advies op maat.
Het lukt niet om de wifi koppeling te maken	Activeer de Wifi module	Doorloop de stappen op p.11. Controleer of de gele LED op het display snel knippert.

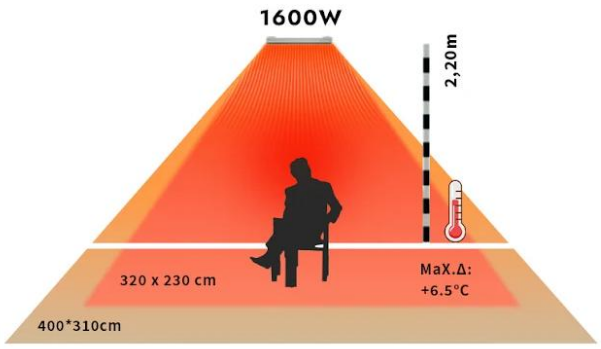
SPECIFICATIES

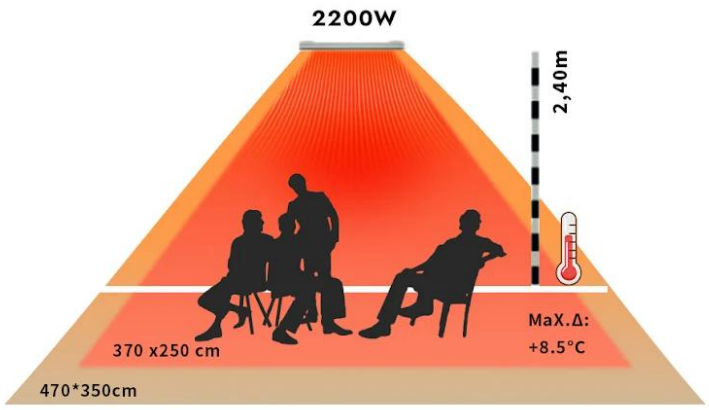
Kenmerk	**Waarde**
Spanning	220–240 V / 50 Hz
Vermogen	1600 W / 2200 W
Gofl	1600 / 2200 W
Oppervlakte temperatuur	350 - 380 °C
Max. temperatuur achterzijde	150-170 °C
Max. temperatuur bediening	50 °C
Bediening	Afstandsbediening + App (Tuya Smart Life)
IP-waarde	IP44
Programmafunctie	Dag- en weekprogramma via app
Snoerlengte	Ca. 200 cm
Installatie	Wand- of plafondmontage
Garantie	24 maanden
Certificaten	CE

BESCHIKBARE AFMETINGEN

	Afmetingen			**Vermogen**	**Gewicht**
Model	**Lengte**	**Hoogte**	**Breedte**		
1600 W	81 cm	18 cm	7.7 cm	1600 W	5.0 kg
2200 W	116 cm	18 cm	7.7 cm	2200 W	6.0 kg

STRALINGSBEREIK





TECHNISCHE SPECIFICATIES ELEKTRISCHE VERWARMINGSAPPARATEN

Dit product vereist een regelaar om te voldoen aan de eisen inzake ecologisch ontwerp Verordening (EU) 2024/1103

MERK		Cityline		**PRODUCT:**	Heatbar serie D			
Artikelcode		CL-NR16-22B	CL-NR22-22B					
Item	*Symbool*	*Waarde*						*Eenheid*
Nominale warmteafgifte	P_{nom}	1.6	2.2					kW
Minimale warmteafgifte (indicatief)	P_{min}	1.2	1.65					kW
Maximale continue warmteafgifte	$P_{max,c}$	1.6	2.25					kW

Benodigde regelfuncties om te voldoen aan de eisen inzake ecologisch ontwerp in Verordening (EU) 2024/1103:

Type warmteafgifte/regeling kamertemperatuur (selecteer één):		**Andere regelopties (meerdere selecties mogelijk)**	
Eentrapswarmteafgifte, geen regeling van de kamertemperatuur		Regeling van de kamertemperatuur, met aanwezigheidsdetectie	
Twee of meer handmatig in te stellen trappen, geen regeling van de kamertemperatuur		Regeling van de kamertemperatuur, met openraamdetectie	
Met mechanische regeling van de kamertemperatuur door thermostaat		Optie van regeling op afstand	Ja
Met elektronische regeling van de kamertemperatuur		Adaptieve regeling van de start	
Elektronische regeling van de kamertemperatuur plus dag-tijdschakelaar		Beperking van de werktijd	
Elektronische regeling van de kamertemperatuur plus week-tijdschakelaar	Ja	Zwartebolsensor	
		Zelflerende functie	
		Regelnauwkeurigheid	

ONDERSTEUNING

Neem voor ondersteuning contact op met de installateur of leverancier. Of voor Nederland/België met de importeur:

DVH products | www.dvh-products.nl | +31 (0) 33 3034337 | support@dvh-products.nl

LET OP: VERWARMINGSELEMENT NOOIT AFDEKKEN!

LET OP: SOMMIGE ONDERDELEN KUNNEN HEET WORDEN!